

POLITICA DELLA QUALITA'

Questa Direzione considera la Qualità, intesa come sistema di gestione dei processi aziendali, il primo fattore per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e della soddisfazione di tutti gli operatori interni ed esterni con i quali l'azienda si relaziona.

A tal fine **Profil System Srl** ha deciso adottare ed attuare una **Politica** per la **Qualità** indirizzata al miglioramento continuo, alla soddisfazione del Cliente ed alla comprensione delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate. Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

I NOSTRI IMPEGNI

- *Comprendere il contesto interno ed esterno (economico, sociale, normativo, ecc.) nel quale l'azienda opera per individuare le esigenze e le aspettative delle parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione.*
- *Individuare in modo chiaro e completo i requisiti dei Clienti recependone le esigenze e creando i presupposti per una loro piena soddisfazione.*
- *Favorire la competenza, la consapevolezza ed il coinvolgimento di tutti gli operatori comunicando gli obiettivi e coinvolgendo le persone sul loro raggiungimento.*
- *Dare opportunità e stimolo ad ogni collaboratore tramite formazione, motivazione e coinvolgimento, di contribuire al costante miglioramento del Sistema Qualità;*
- *Operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti la sicurezza sui luoghi di lavoro e l'ambiente;*
- *Promuovere un ambiente inclusivo in cui ogni lavoratore si senta libero di esprimere le proprie opinioni nel rispetto dei colleghi e di tutti i soggetti coinvolti nelle attività aziendali;*
- *Definire obiettivi chiari, concreti e misurabili ricercando il costante miglioramento dei processi, delle performance aziendali e della capacità di soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate;*
- *Promuovere la scelta di soluzioni a basso impatto energetico ed ecosostenibili nel rispetto dell'ambiente;*
- *Adottare procedure interne che garantiscano l'adozione di soluzioni rapide ed efficaci per fronteggiare i diversi gradi di difettosità dei prodotti forniti alla clientela*
- *Monitorare con continuità e costanza rischi e opportunità connessi all'erogazione dei servizi e alla gestione dei processi aziendali;*
- *Promuovere un'attenzione costante nel contenimento di consumi e sprechi durante le fasi produttive.*

LA CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

Per il conseguimento degli obiettivi descritti la Direzione si impegna a:

- ⌚ *Fornire le direttive e monitorare il costante sviluppo, mantenimento e miglioramento del sistema di gestione per la Qualità operando in stretto contatto con il Responsabile Gestione Qualità.*
- ⌚ *Garantire il rispetto degli obblighi previsti dalle direttive comunitarie che regolamentano il settore di attività*
- ⌚ *Comunicare con efficacia gli obiettivi a tutti gli interlocutori interni ed esterni dell'azienda.*

Data

07/03/2025

La Direzione di Profilsystem Srl

Torreggiani Giacomo